



Guide client

Pour des vacances sereines en toute sécurité:

Notre objectif est comme cela l'a toujours été que vous passiez de très bons moments avec nous.

Ce guide présente les solutions que nous avons mises en place, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité, celle des autres vacanciers et celle de nos salariés.

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'auto-discipline. Mais au Leveno nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons compter sur votre sens de respect d'autrui, afin de relever ce défi.

Ces solutions peuvent évoluer au cours de l'été en fonction de la situation et de la réglementation.

Ainsi, les vacances de 2020, seront différentes mais toujours très belle!

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application:

- de la charte sanitaire pour l'Hôtellerie de Plein Air
- des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique

Cette année avant de partir n'oubliez pas:

- Votre réservation, qui est cette année fortement recommandée
- De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception
- Votre gel hydro alcoolique et des masques pour toute la famille car ses accessoires seront obligatoires à l'intérieur des commerces
- Un petit tapis de sol pour la piscine (les transats sont limités) ou les cours fitness
- Votre bonne humeur

À l'accueil comment cela va se passer?

- Un seul membre de ma famille sera admis à la réception, évitez de rentrer dans la réception avec vos valises
- Si nécessaire nous vous remercions de patienter à l'extérieur afin qu'un poste se libère, ne vous inquiétez pas, il fera beau!
- Vous pouvez montrer votre facture acquittée ou votre bon d'échange sur votre téléphone
- Nous vous enverrons votre facture par mail
- Les bracelets sont donnés à la personne qui se présente à l'accueil, à vous de les mettre aussitôt au poignet des autres membres de la famille

Mesures générales applicables sur tout le camping



Lavez-vous les mains avec du savon ou utilisez les produits désinfectants avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.



Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et jetez-le.



Merci de respecter la distance de 1 m minimum en tout lieu et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.



Le port du masque n'est nécessaire qu'à l'intérieur des commerces, il n'est pas obligatoire à l'extérieur.



Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés

10 personnes MAX

En cas de suspicion de contagion au covid-19, difficulté respiratoire, perte de goût ou fièvre vous êtes invité à informer le référent covid du camping, Guillaume GREAU, qui vous dirigera immédiatement vers un médecin. La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes covid-19. Après un séjour au camping en cas de contagion nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.

Le restaurant

Notre équipe pour bar-restaurant vous accueille à l'intérieur comme à l'extérieur toujours avec la distanciation des tables. Le port du masque y est obligatoire. Vous aurez aussi la possibilité de prendre des plats cuisinés ou des pizzas à emporter pour les déguster dans votre hébergement.

L'épicerie

Par égard pour notre personnel le port du masque est obligatoire à l'intérieur. Le nombre de personnes maximum autorisé à l'intérieur est indiqué à l'entrée merci de le respecter en patientant éventuellement dehors.

Les sanitaires collectifs

NOUS

- Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex: les urinoirs)
- Après utilisation de la cabine, une fiche est mis aux poignées de porte pour vous indiquer le passage de désinfection par une femme de ménage.
- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage de désinfection.

VOUS

- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant une distanciation sociale d'un mètre.
- Dès l'entrée dans le sanitaire, pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon ou de les désinfecter avec du gel hydro- alcoolique qui sera mis à votre disposition.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lequel vous pourrez être en contact (poignée de porte, robinet et pommeau de douche, lunettes des WC...)

Votre hébergement

NOUS



- Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons bien entendu, cette année adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire renforcée. Nos équipes compétentes en nombre et formation, mobilisé nos gouvernantes expérimentées et responsables.
- Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plan de travail, interrupteur, robinet, poignée de porte, table, chaises, vaisselle, électroménager, etc...) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que le matériel extérieur.
- Les draps et serviettes de toilette (si vous en avez loués) sont nettoyés par la société Elis. Celle-ci, se soumet scrupuleusement aux prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60 degrés avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide), séchage à 180 degrés, conditionnement sous film plastique automatisé.

VOUS, à votre arrivée

- Vous êtes les bienvenus à partir de 14h, mais, afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous remettons les clés de votre location qu'à partir de 16h30. Nous pouvons aussi vous accueillir tard si vous le souhaitez, il suffit de nous prévenir.



VOUS, lors de votre départ

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire nous vous demandons de libérer votre hébergement à **10h au plus tard**.
- Nous vous demandons, également, de laisser les fenêtres ouvertes afin de permettre une meilleure circulation de l'air.
- Si vous avez loué des draps ou des serviettes, merci de les mettre dans un sac poubelle et de les laisser à l'intérieur de la location.

L'espace aquatique

NOUS



- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont, en plus, contrôlées manuellement plusieurs fois par jour.
- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés, notamment : les toilettes, rampes, poignets, portillons...
- Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement. En haute saison, nous pourrions être amenés à organiser l'accès au bassin, afin de mettre un usage sans stress, dans le respect des principes de distanciation. Dans ce cas, si nécessaire, les horaires seront adaptés, afin de garantir à chacun l'accès aux installations. Mais sachez que notre complexe aquatique et très grand et nous autorise à accueillir 1000 personnes en toute sécurité.
- Le surveillant de baignade est en charge du respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.

VOUS

- Vous pourrez utiliser le gel hydro-alcoolique à l'entrée des espaces. Du matériel est mis à votre disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat, mais nous le faisons régulièrement. Pour signaler votre départ nous vous demanderons de replier le dossier. Vous pouvez aussi utiliser votre tapis de sol.
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation lorsque vous vous installez autour des bassins ou lorsque vous allez à l'eau. Les transats sont prioritaires aux personnes âgées, handicapées et femmes enceintes.
- Vous devrez respecter les directives des surveillants de baignade.
- Si la fréquentation s'avérait élevée, nous vous demanderions de patienter pour aller vous baigner ou peut-être de rester moins longtemps dans l'eau ou sur les plages, afin que tout le monde puisse en profiter.

Les animations cet été



Clubs enfants

L'accueil des 4 à 11 ans sera assuré à partir du 1er juillet du lundi au vendredi par groupes de 10 avec un animateur.

Bien sûr, il y a plusieurs animateurs, 5 exactement et donc plusieurs groupes. Du coup, il faudra vous inscrire. Ces inscriptions sont limitées à une seule participation, par jour et par enfant. Par exemple, si vous avez deux enfants, vous pouvez en inscrire 2 le matin. Le matériel utilisé fourni aux enfants - pour toute la durée de l'activité - est désinfecté après utilisation.

Les animateurs sont vigilants à ce que les enfants se lavent les mains régulièrement.

Les 12 à 17 ans aurons également leur club, les activités seront adaptées et par groupe de 10 également.

Activités sportives

Les cours remise en forme (fitness, aquagym, cross training...) seront proposés en plein air ou en intérieur dans le respect de la distanciation. Il est préférable d'apporter votre propre tapis de sol ou serviette afin de limiter les risques.

Les sports collectifs comme le foot, le basket, le hand seront également possible par groupes de 10, il sera donc tout à fait possible d'organiser nos tournois puisque nous avons des équipes de 50 en général.



Soirées

La salle d'animation a été aménagée avec des tables et chaises espacées d'un mètre. Nous pourrons vous proposer diverses soirées : loto, cabaret, Just dance, repas animé, jeux... La nouvelle mise en place réduisant la capacité de la salle, certaines soirées seront proposées en deux créneaux afin de faire 2 groupes (20h et 22h00). Les soirées dansantes seront remplacées par des soirées Just dance ou initiation danse. Comme vous le voyez tout a été pensé pour un

divertissement garanti en toute sécurité !

Les aires de jeux extérieurs

- Les enfants peuvent jouer librement à l'aire de jeux. Bien sûr régulièrement dans la journée nous passons désinfecter tous les jeux. Si vous souhaitez désinfecter un jeu, nous prêtons un produit désinfectant à l'accueil sur simple demande.
- Nous prêtons des raquettes de ping-pong mais il est préférable que vous apportiez les vôtres.
- Le multi-sport est ouvert à tous, mais à chacun de garder ses distances.



La salle de fitness

- La salle de sport est accessible sur réservation.
- Merci de prévoir votre serviette.
- Sur place il y du gel hydro-alcoolique à votre disposition et un produit désinfectant pour nettoyer et désinfecter chaque appareil après utilisation.